

# SEGURIDAD EN MANTENIMIENTO

## “Dirty Dozen”

Siguiendo con nuestra serie de boletines “Seguridad en mantenimiento” en los que hablamos de los 12 factores que influyen en la ocurrencia de errores, hoy trataremos la causa número 5 y número 6 de estos:

1. Falta de comunicación.
2. Complacencia o exceso de confianza.
3. Falta de conocimiento.
4. Distracción
5. **Falta de trabajo en equipo.**
6. **Fatiga.**
7. Carencia de recursos.
8. Presión.
9. Falta de determinación o asertividad.
10. Estrés.
11. Falta de percepción o consciencia.
12. Normas informales o desviaciones de las prácticas estándar.

### 5- Falta de trabajo en equipo.

En la aviación la mayoría de labores requieren de trabajo en equipo; ninguna persona debe hacerse responsable de la totalidad de los resultados de las tareas, sean positivos o negativos. Sin embargo la no contribución de alguien al esfuerzo en equipo puede generar resultados negativos e inseguros.

Significando que los trabajadores pertenecientes al equipo deben confiar los unos en los otros y de la misma manera brindar su apoyo; pues la efectividad del equipo depende de la suma de las habilidades que cada miembro puede aportar para demostrar su competencia y utilidad en la misión que se ejecuta.

Para crear un equipo efectivo es importante que se tenga claro:



- Un objetivo definido e ininterrumpido.
- Roles y responsabilidades de cada uno.

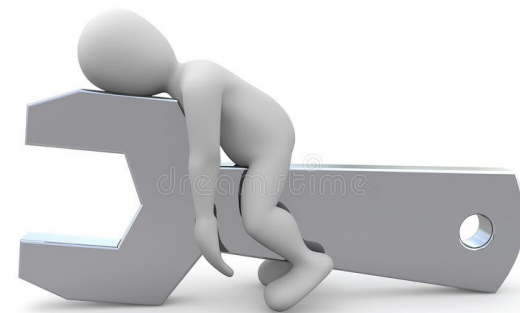
Además de poner en práctica la comunicación asertiva, sabiendo que esto ayuda a no cometer errores en el mantenimiento de las aeronaves porque la inexistencia de comunicación incrementa la dificultad del trabajo y la desavenencia entre el equipo podría llegar a afectar seriamente la integridad de las aeronaves y de las personas a bordo.

### 6- Fatiga:

La fatiga es una respuesta fisiológica natural al estrés prolongado, puede ser de origen físico o mental.

Aunque cada cuerpo responde diferente, es necesario aprender a identificar la fatiga. Se dice que una persona está fatigada cuando: se reduce su capacidad cognitiva, su toma de decisiones, su tiempo de reacción, la coordinación, la velocidad, la fuerza o el equilibrio.

En mantenimiento juega un rol muy importante puesto que al no tener las capacidades al 100%, se aumentan las probabilidades de cometer errores o violaciones que ponen en riesgo la seguridad. Es por esto que el personal sensible a las operaciones como lo son los TMA deben tener un descanso apropiado para evitar desvíos en los procedimientos por la reducción de sus competencias.



**“La vergüenza de confesar el primer error, hace cometer muchos otros” J. de La Fontaine.**