

SEGURIDAD EN MANTENIMIENTO

“Dirty Dozen”

Como habíamos mencionado en el boletín SMS-03-2020, los errores humanos son el 80% de la causa de los incidentes/accidentes en aviación y tristemente seguiremos cometiéndolos aunque estos no sean a propósito. Esta vez trataremos dos de los 12 factores que influyen:

3. Falta de conocimiento.

4. Distracción.

3- Falta de conocimiento

Las organizaciones que se encargan del mantenimiento de cualquier aeronave -desde la más sencilla hasta la más compleja- se ven obligadas a cumplir estrictamente los requisitos reglamentarios para la capacitación y calificación de su personal, impuestos por la autoridad aérea correspondiente a su país. Sin embargo la falta de conocimiento o

experiencia puede llevar al trabajador a tomar decisiones desacertadas provocando condiciones inseguras, puesto que resulta casi imposible ejecutar las tareas de mantenimiento sin una formación técnica y hacerlo puede tener consecuencias catastróficas. Es importante que el aprendizaje sea constante y actualizado ya que los sistemas y/o procedimientos se modernizan, obligando así al trabajador a mantenerse al tanto de los cambios existentes.



En la aviación como en cualquier otro campo laboral, los más experimentados serán de gran ayuda al guiar a sus colegas novatos. Pedir apoyo no debe tomarse como un signo de debilidad, al contrario, es un medio donde no existe cabida para las suposiciones y consultar es una excelente práctica para la seguridad operacional de la compañía.

Si eres TMA o quieres serlo, recuerda que para reducir la probabilidad de cometer errores por falta de conocimiento se debe:

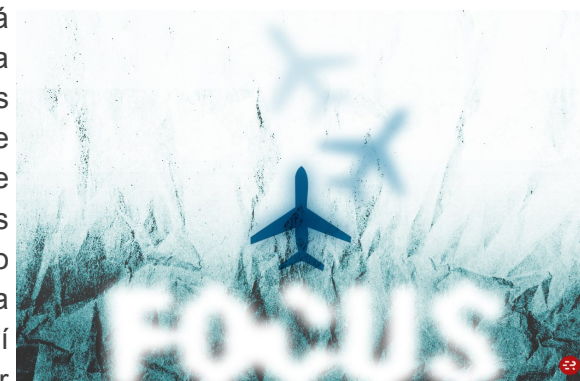
- Ser totalmente consciente y aceptar reparar solo partes en las que se esté entrenado para ello.
- Asegurarse de usar los manuales técnicos correspondientes y actualizados.
- Solicitar ayuda o preguntar a un compañero con más experiencia/ conocimiento en caso de tener una duda sobre la tarea que se lleva a cabo.
- Mantenerse al día sobre los posibles cambios que puedan haber en los sistemas del avión o en los procesos de mantenimiento.

4- Distracción:

La distracción puede ser cualquier ente que desvíe la atención de una persona de la tarea que está

realizando y es la causa número uno de olvidos en los métodos o protocolos de nuestras funciones, pues se estima que el 15% de los errores de mantenimiento ocurren como consecuencia de una distracción; de ahí nace la necesidad de evitar

desenfocarse o desenfocar a los demás. Para reducir los errores por distracción, lo mejor es manejar una lista de verificación paso por paso para cada tarea que realicemos. De esta manera, si la labor no se pudo terminar sin interrupciones anotamos el punto en el cuál quedamos sin obviar un paso importante; esto también será de mucha ayuda en caso de que sea otra persona la que continuará con dicha labor.



“El hombre inteligente aprende de sus errores, el hombre sabio aprende de los errores ajenos” G. Maure.