



## BOLETIN SEGURIDAD OPERACIONAL 01-2020

### ¿LA TORRE DE CONTROL ES IMPORTANTE?

Una torre de control puede parecer un lugar limitado en espacio

físico y superficie pero en la práctica es toda una caja de sorpresas una vez que profundizamos en su operativa



El trabajo que se desarrolla en una torre de control no es sencillo, y **conlleva una gran responsabilidad**. Hay muchas variables que manejar y hay que estar siempre preparados para lo imprevisto. Prácticamente todo gira en torno a estar preparados por si algo falla y cumplir estrictamente con los protocolos operativos.

Pero eso no es todo, los objetivos de los servicios de tráfico aéreo serán:

- Prevenir colisiones entre aeronaves;
- Prevenir colisiones entre aeronaves y obstrucciones del área, tales como serranías, antenas, edificios, etc.
- Agilizar y mantener un flujo ordenado de tráfico aéreo;
- Proporcionar consejos e información útil para la segura y eficaz conducta de los vuelos;

- Notificar a las organizaciones apropiadas con respecto al avión en necesidad de búsqueda y rescate, y ayudar a tales organizaciones como sea requerido.

Por tanto la comunicación entre pilotos y controladores es tan importante. **Una comunicación que se prolongue más de lo debido, supone perder cualquier ventana de tiempo** frente a alguna eventualidad. La fraseología es quizás el método más significativo ya que permite que la comunicación se realice de forma rápida y efectiva, reduciendo la posibilidad de malentendidos, a pesar de que puedan existir diferencias de idioma. La fraseología estándar no solo reduce el riesgo de que un mensaje sea mal interpretado, sino que también ayuda a detectar rápidamente errores en las fases de colación/confirmación.

La fraseología del control de tráfico aéreo es más que palabras. También **contempla el uso de una sintaxis rígida en la que tienen que estar presentes elementos perfectamente especificados**, con un orden determinado y una estructura normalizada.



# COMINUCACIÓN DEFICIENTE O DESACATO DE INSTRUCCIONES

El Vuelo 211 de US-Bangla Airlines (BS211 / UBG211) fue un vuelo internacional de pasajeros de US-Bangla Airlines. Partió desde el Aeropuerto Internacional de Dacca-Hazrat Shahjalal de Dacca, en Bangladesh a las 12:52 (UTC 6:52) hasta el Aeropuerto Internacional Tribhuvan de Katmandú, en Nepal. El 12 de marzo de 2018, la aeronave que servía de vuelo, un Bombardier Dash 8 Q400, se estrelló en la maniobra de aterrizaje. Había 71 personas a bordo, 49 personas murieron, mientras que 22 sobrevivieron. El avión fue severamente dañado por el fuego.



## ***Un fallo de comunicación entre torre y pilotos, posible causa del accidente del avión.***

El director general del Aeropuerto Internacional Tribhuvan de Katmandú, Raj Kumar Chhetri, ha informado que la investigación preliminar muestra que hubo una **confusión en la comunicación entre la torre y los pilotos** del avión US-Bangla.

Chhetri aseguró en una rueda de prensa que la torre de control pidió al piloto que aterrizara por el lado sur del aeropuerto, llamado técnicamente «pista 20», pero **el piloto insistió en tomar tierra por el norte,**

Por la «pista 02», según ha informado Europa Press.

«Nuestras primeras averiguaciones muestran que el capitán dijo que se sentía cómodo aterrizando por pista 02, pese a que el controlador aéreo le dijo que no lo hiciera.

**“TODO DESPEGUE  
ES OPCIONAL.  
TODOS LOS  
ATERRIJAJES SON  
OBLIGATORIOS.”**

Bibliografía:

<https://blog.ferrovia.com/es/2017/09/misterios-torre-de-control/>  
<https://blog.ferrovia.com/es/2017/12/el-lenguaje-que-solo-hablan-en-una-torre-de-control-para-cuidar-un-cielo-leno-de-aviones/>  
<http://controltraficoaereo08.obolog.es/funcion-torre-control-73136>  
[https://www.abc.es/internacional/abci-avion-71-pasajeros-bordo-estrella-durante-aterrijae-aeropuerto-katmandu-201803121150\\_noticia.html?ref=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F](https://www.abc.es/internacional/abci-avion-71-pasajeros-bordo-estrella-durante-aterrijae-aeropuerto-katmandu-201803121150_noticia.html?ref=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F)

**Dirección de Seguridad Operacional**  
**aero.seguridad.operacional@gmail.com**