



BOLETIN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

01/2019

Evita los Estados Mentales Peligrosos



DEJA LA
COMPLACENCIA A UN
LADO



FRUSTACIÓN



PRISA



FATIGA

Los estados mentales peligrosos pueden conllevar a cuatro errores posibles que están involucrados en muchos incidentes de seguridad:

Ojos no en la tarea: Significa no mirar con atención.

Mente no en la tarea: No concentrarme en el trabajo. Ser inconsciente de los peligros. Olvidando cosas, cometiendo más errores de lo habitual.

Estar en la línea de fuego por el peligro. No concentrarme en el trabajo. Ser inconsciente de los peligros. Olvidando cosas, cometiendo más errores de lo habitual, yendo en "piloto automático", "a la deriva"

Perder el equilibrio y caer inadvertidamente en el camino del peligro: Significa no ver o pensar en el peligro.



Vuelo 211 de US-Bangla Airlines

[Bombardier Dash 8 Q400](#)

El vuelo partió de Dhaka, la capital de [Bangladesh](#) a las 12:52 hora local (UTC 6:52), transportando a 67 pasajeros y 4 tripulantes, 71 personas en total, al Aeropuerto Internacional Tribhuvan en Katmandú, capital de Nepal. La salida y la etapa de crucero del vuelo transcurrieron sin incidentes.⁶

Inicialmente, se dio permiso al avión para aterrizar en la pista 02, pero el avión procedió a aterrizar a través de la pista 20 (desde el lado opuesto). La torre luego dio permiso para aterrizar a través de la pista 20. La torre de control le preguntó a la tripulación por su intención, a lo que la tripulación respondió: "Me gustaría aterrizar en 02".⁷

Los medios locales informaron que el vuelo había pasado el umbral de la pista 02 y, al parecer, aterrizó antes de estrellarse. Según los testigos, el avión no estaba alineado correctamente con la pista. Uno de los sobrevivientes notó que "el avión había comenzado a comportarse de manera extraña". Los trabajadores de tierra afirmaron que el avión se balanceó repetidamente. Mientras aterrizaba, se desvió, patinó fuera de la pista y se estrelló contra la valla perimetral del aeropuerto. Luego se deslizó y se estrelló en un campo de fútbol. Un sobreviviente recordó que, mientras el avión aterrizaba, se sacudió violentamente y se estrelló, seguido de fuertes explosiones.⁸ Después estalló en llamas cuando se rompieron los tanques de combustible. El avión se rompió en varias partes.⁹

Los bomberos y los servicios de emergencia se desplegaron de inmediato. Los bomberos tardaron 15 minutos en apagar las llamas.¹⁰ Treinta y una personas fueron trasladadas a varios hospitales en Katmandú, muchas de ellas gravemente heridas. Los trabajadores de rescate encontraron inmediatamente ocho cuerpos en el sitio del accidente. Otra operación de búsqueda y rescate encontró 32 cuerpos más. 51 personas murieron en el accidente; de estos, 40 personas murieron en la escena, mientras que otros once fueron declarados muertos en el hospital.¹¹ El aeropuerto estuvo cerrado durante tres horas debido al accidente.

Fuente: https://es.wikipedia.org/wiki/Vuelo_211_de_US-Bangla_Airlines



Estos son algunos de los Hallazgos de la Investigación:

En la tripulación de vuelo:

1. La grabación del **CVR** reveló que el PIC no tenía suficiente sueño la noche anterior al vuelo.
2. El PIC había operado en Katmandú varias veces, sin embargo, la FO operaba este sector por primera vez como una tripulación activa.
3. El CVR y el relato de un testigo presencial del pasajero confirman que PIC fumaba en la cabina durante el vuelo
4. Ninguno de los pilotos había practicado el aterrizaje visual en RWY 20 en el simulador.
5. El PIC participó en conversaciones innecesarias, poco profesionales y largas incluso en la fase crítica del vuelo. Por lo tanto, violando todas las normas de **cabina estéril** .
6. El PIC no informo su hábito de fumar ni su historial de depresión en el último formulario de auto declaración médica.
7. Mientras enseñaba el FO, el PIC era muy tranquilo y profesional, pero al hablar de otros temas, parecía estar perturbado emocionalmente.

PIC: Piloto al Mando

FO: Primer Oficial

En las operaciones de vuelo algunos de sus hallazgos fueron:

1. Es evidente que hubo una serie de violaciones de **SOP** durante el vuelo por parte de la tripulación de la cabina.
2. El vuelo internacional, especialmente a un aeródromo como KTM, se programó después de cuatro vuelos nacionales cortos sucesivos que muestran una planificación operacional deficiente.
3. Falta de coordinación adecuada entre el Despacho y la tripulación con respecto a la sesión informativa previa al vuelo que llevó al PIC a experimentar un alto nivel de estrés, frustración e ira.
4. No hubo una comunicación clara entre los miembros de la tripulación y también entre los miembros de la tripulación y el **ATC** durante las fases críticas del vuelo.
5. El accidente ocurrió durante una fase de aterrizaje visual del vuelo bajo el control del PIC, que parecía no darse cuenta del peligro hasta que fue demasiado tarde.

LA COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DETERMINA QUE “LA CAUSA PROBABLE DEL ACCIDENTE SE DEBE A UNA DESORIENTACIÓN Y UNA PÉRDIDA COMPLETA DE LA CONCIENCIA DE LA SITUACIÓN POR PARTE DE LA TRIPULACIÓN”.

Fuente: <http://aerossurance.com/safety-management/q400-nepal-mental-stress/>

Te invitamos a Participar en la formula Perfecta para lograr incrementar la Seguridad



Observar + Identificar = REPORTAR

CON EL REPORTE DE PELIGROS QUE AFECTEN LA SEGURIDAD DE LAS OPERACIONES INCREMENTAMOS LA CULTURA DE SEGURIDAD Y CONTRIBUIMOS A REDUCIR LA POSIBILIDAD DE OCURRENCIA DE UN ACCIDENTE. ANIMATE Y PARTICIPA!